

# COOKIE BELEID

Flow Contracting B.V. – versie 1 2019

## WAT ZIJN COOKIES?

Als u onze website bezoekt, maken wij gebruik van cookies, die we opslaan op uw computer, telefoon of tablet. Een cookie is een klein tekstbestand. Met de informatie in deze tekstbestanden kunnen wij u bijvoorbeeld herkennen als u later nog een keer op onze website komt. We onthouden bijvoorbeeld uw inloggegevens en welke taal u heeft ingesteld. Zo kunnen we u de volgende keer beter en sneller helpen.

Naast cookies zijn er ook nog andere technieken waarmee we informatie op uw computer, tablet of mobiel kunnen opslaan en uit lezen. Een voorbeeld hiervan is local storage. De werking hiervan is in principe hetzelfde. Voor het gemak noemen we dit ook cookies. Voor het plaatsen van cookies maken we gebruik van verschillende technieken, zoals bijvoorbeeld Javascript en tracking pixels.

## UW COOKIE-INSTELLINGEN AANPASSEN

Wilt u liever niet dat wij informatie over u en over de instellingen van uw apparaten bewaren? Dan kunt u dit bovenaan deze pagina aangeven. Let op: cookies die al op uw computer, telefoon of tablet staan, moet u zelf verwijderen. Dat kunnen wij niet voor u doen. Hieronder leest u hoe u dat doet.

## COOKIES VERWIJDEREN

U moet zelf uw cookies verwijderen, als u dat wilt. Hiervoor gaat u naar uw internetbrowser, bijvoorbeeld Google Chrome, Internet Explorer of Safari. U kunt uw internetbrowser ook zo instellen, dat u een bericht krijgt als een website cookies gebruikt. U beslist dan iedere keer opnieuw of u hiervoor toestemming wilt geven. Wilt u hier meer over weten, dan kunt u de helpfunctie van uw browser gebruiken.

## NIEUWE ONTWIKKELINGEN: LEES DEZE PAGINA REGELMATIG

De teksten van onze websites kunnen we op ieder moment aanpassen. Dit geldt ook voor deze cookieverklaring. Daarom adviseren wij u om deze verklaring regelmatig te lezen.

## WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ COOKIES?

We gebruiken cookies voor verschillende doeleinden: om onze website gebruiksvriendelijker te maken (functionele cookies), om het gebruik van onze website te analyseren (analytische cookies), om u persoonlijk advies te geven (persoonlijke aanbevelingen), om (delen van) webpagina's via social media te kunnen delen (social media cookies) en om advertenties te kunnen plaatsen (advertentie cookies).

## WELKE COOKIES GEBRUIKEN WIJ?

Hieronder een overzicht van van alle door ons gebruikte cookies en wat deze doen. Ook leest u van welke bedrijven cookies op uw computer, telefoon of tablet kunnen worden gezet. Voor sommige soorten cookies die we gebruiken, schakelen we namelijk andere bedrijven in, bijvoorbeeld Google. In dat geval verwijzen we naar de website van dat bedrijf. Daar kunt u lezen wat ze met de informatie doen.

Let op: we doen ons best om het overzicht van deze organisaties zo actueel mogelijk te houden. Toch kan het gebeuren dat er cookies zijn geplaatst van een bedrijf dat niet in het overzicht staat. Neem in dat geval contact met ons op, dan passen we het overzicht op deze pagina aan.

### **1. Functionele cookies: cookies voor een gebruiksvriendelijke website**

We gebruiken cookies om onze websites gebruiksvriendelijker te maken. Voor deze cookies is uw toestemming niet nodig omdat hiermee de website beter werkt. We kunnen met deze cookies bijvoorbeeld uw inloggegevens bewaren. Ook gebruiken we deze cookies om ervoor te zorgen dat u niet steeds dezelfde informatie hoeft in te voeren als u op onze website bent.

### **2. Analytische cookies: cookies om onze websites te analyseren**

We gebruiken cookies om te analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken. Met deze informatie kunnen we onze service, dienstverlening, producten en informatie verbeteren. Zo zien we bijvoorbeeld welke informatie op de website is bekeken en waar vervolgens vragen over worden gesteld. Dan verbeteren we die informatie op de website, zodat deze wel duidelijk is. Voor deze cookies is uw toestemming niet nodig omdat hiermee de website beter werkt. De gegevens die we met de cookies verzamelen, delen we niet met anderen.

We bewaren met deze cookies onder andere de volgende informatie:

- Hoelang u op onze website bent.
- Welk apparaat u gebruikt, bijvoorbeeld een computer, telefoon of tablet.
- Via welke advertenties u op onze website bent gekomen.
- Welke internetbrowser u gebruikt.

Ook kunnen we zo verschillende ontwerpen van de website testen.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Via Google-Analytics kan een organisatie zien hoe bezoekers een website gebruiken. Het kan zijn dat Google deze informatie aan een derde partij verschaft als Google hier wettelijk tot gedwongen wordt of als een andere partij informatie namens Google verwerkt. Wij hebben hier geen invloed op.

De informatie die via Google Analytics wordt verzameld, is zoveel mogelijk geanonimiseerd. Je IP-adres wordt bijvoorbeeld niet meegegeven. Na het verzamelen wordt de informatie door Google overgebracht en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt voor de verwerking van persoonsgegevens een passend beveiligingsniveau te bieden en zich te houden aan de Safe Harbor-principes.

### **3. Persoonlijke Aanbevelingen: cookies om u persoonlijk advies te geven**

Met deze cookies houden we bij hoe u onze websites gebruikt. Zo kunnen wij u persoonlijk advies geven op bijvoorbeeld onze website en via e-mail. Deze cookies plaatsen we alleen als u ons hiervoor toestemming geeft.

We kunnen de cookies gebruiken om de inhoud van onze websites en e-mails aan te passen met informatie die bij u past. Hiervoor kijken we bijvoorbeeld naar de volgende informatie:

- Op welke pagina's op onze website u kijkt.
- Wat u op onze website opzoekt.
- Welke producten u bekijkt.

- Met welk apparaat u onze website bezoekt.
- Welke e-mails u van ons leest.
- Waar u op klikt in onze e-mails.

Met deze informatie kunnen we onder andere bepalen welke producten bij u passen of welke vraag u waarschijnlijk heeft aan ons.

Let op: Geeft u ons geen toestemming om deze cookies te plaatsen? Dan kan het nog steeds zijn dat u aanbiedingen van ons ziet. Deze aanbiedingen hebben we dan niet gebaseerd op uw gedrag.

#### **4. Social media cookies: cookies om vacatures of (delen van) webpagina's via social media te delen**

Wilt u een webpagina of vacature van ons delen via social media? Bijvoorbeeld via Facebook, Twitter, LinkedIn of Google? Dan kunt u dat doen door te klikken op de social media-knop op de webpagina of bij de vacature. Als u op de knop klikt, plaatsen de sociale netwerken cookies op uw computer, telefoon of tablet. We plaatsen daarom alleen de knoppen als u ons hier toestemming voor geeft.

Met deze cookies kunnen deze sociale netwerken zien wat u op het internet doet. Welke cookies deze sociale netwerken plaatsen en hoelang de cookies bewaard blijven, hangt af van het sociale netwerk dat u gebruikt. FlowFactoring heeft hier geen invloed op.

Wij raden u aan om in iedere geval de privacyverklaring van Facebook, Google, LinkedIn en Twitter te lezen:

- Facebook
- Google
- LinkedIn
- Twitter

#### **5. Advertentiecookies: cookies om advertenties te plaatsen**

Met deze cookies bekijken we welke pagina's u heeft bezocht op onze website. Deze informatie gebruiken we om voor u relevante advertenties van FlowFactoring te plaatsen op andere websites die u bezoekt. We werken hiervoor samen met advertentiepartners zoals Google of Facebook. Via deze partners kunnen we ook zoeken naar andere doelgroepen voor wie onze advertenties interessant kunnen zijn. De advertentiepartners kunnen met advertentiecookies volgen welke websites u nog meer bezoekt. We plaatsen deze cookies alleen als u ons hier toestemming voor geeft.

We meten hoeveel mensen op onze advertenties klikken. En hoeveel van hen ons product kopen of solliciteren op een vacature. Zo helpen de advertentiecookies ons om onze digitale marketing te verbeteren.

Let op: Geeft u ons geen toestemming om deze cookies te plaatsen? Dan kan het nog steeds zijn dat u aanbiedingen van ons ziet. Deze aanbiedingen hebben we dan niet gebaseerd op uw gedrag.